

Ihr Studium, Ihre Zukunft.

Qualitäts- und Prozessmanagement im Gesundheitswesen

Informationen zum FH-Master-Studiengang



Welche Perspektiven bietet Ihnen ein Master-Abschluss?

Das österreichische Sozial- und Gesundheitswesen steht zu Beginn des 21. Jahrhunderts vor der großen Herausforderung, Gesundheitsleistungen im Sinne der PatientInnen- und KundInnenorientierung zu optimieren und trotz steigender Personalaufwendungen und Investitionen Kosten zu reduzieren. Qualitätsarbeit kann einen innovativen und vor allem systematischen Beitrag leisten, diese Anforderungen zu bewältigen.

Der FH-Master-Studiengang bereitet Sie fachlich und didaktisch auf Ihre Rolle als Qualitäts-, Prozess- oder RisikomanagerIn bzw. als Projektleitung in Ihrem bisherigen Arbeitsumfeld vor und erschließt Ihnen neue Perspektiven in Einrichtungen des Gesundheitswesens, des Sozial- und Versicherungswesens, aber auch in der einschlägigen Industrie. Dort übernehmen Sie es, ein Qualitäts-, Prozess- und/oder Risikomanagement erfolgreich einzuführen bzw. weiterzuentwickeln, Zertifizierungen zu begleiten sowie Projekte im Sinne des kontinuierlichen Verbesserungsprozesses durchzuführen. Für die Aufgaben als OrganisationsentwicklerIn sind Sie mit diesem Studium ebenfalls bestens gerüstet.



Roland Wegscheider, MSc,
Absolvent

„Das Studium hat mir gezeigt, dass viele Faktoren im Gesundheitsbereich die PatientInnenversorgung beeinflussen. Diese zu erforschen, darzustellen und Verbesserungsvorschläge einzubringen, ist mir nun möglich.“

„Mit der Absolvierung dieses Master-Studiengangs verfügen Sie über breit angelegte fachlich-methodische Kompetenzen und einen fundierten wissenschaftlichen Zugang.“



Eva Maria Jabinger MMSc, BSc,
Studiengangsleiterin

Die wissenschaftliche Aufarbeitung der zentralen Themengebiete des Master-Studiengangs und die persönliche Weiterentwicklung im Studium verschaffen Ihnen ebenso einen wertvollen Kompetenzvorsprung für Ihre Karriere.

Welche Qualifikationen und Interessen sollten Sie mitbringen?

Mit dem Abschluss eines facheinschlägigen Bachelorstudiums an einer inländischen oder anerkannten ausländischen Fachhochschule oder Universität oder dem Abschluss einer Ausbildung in einem gehobenen medizinisch-technischen Dienst oder Hebamme an einer postsekundären Bildungseinrichtung im In- oder Ausland erfüllen Sie die formalen Aufnahmekriterien für den FH-Master-Studiengang.

Zudem haben Sie im Rahmen von Aus- und Fortbildungen vor Studienbeginn

- 10 ECTS wissenschaftliche Kompetenzen und
- 25 ECTS sozialkommunikative Kompetenzen und Selbstkompetenzen erworben.

Falls Ihnen ECTS aus den beiden Kernfachbereichen fehlen, bieten wir im Haus ausgewählte Fortbildungen an.

Was erwartet Sie im Studium?

Der Studiengang umfasst vier Semester, ist berufsbegeleitend und in Blockwochenenden bzw. Blockwochen organisiert. Zur einfacheren Koordination mit Ihrer beruflichen Tätigkeit erhalten Sie bereits vor Studienbeginn den vorgesehenen Studienplan. Wir legen Ihnen nahe, dass Sie parallel zum Studium einer einschlägigen Berufspraxis nachgehen. So können Sie die neu erworbenen Kompetenzen sofort in die Praxis integrieren und erhalten umgekehrt wichtige Impulse für Ihr Studium und die damit verbundene Forschungsarbeit.

Zu Beginn des Studiums befassen Sie sich eingehend mit den Methoden des Qualitäts- und Prozessmanagements und lernen die gängigen Instrumente und Werkzeuge aus den genannten Disziplinen kennen. In den Folge semestern vertiefen Sie Ihre fachlichen Kompetenzen im Qualitäts- und Prozessmanagement und erwerben die für das angestrebte Aufgabenfeld notwendigen Kompetenzen im Projekt- und Risikomanagement.

Seminare aus dem Bereich Kommunikation, Persönlichkeitsentwicklung sowie Management und Leadership bereiten Sie auf erweiterte Rollen, wie zum Beispiel Leitungspositionen oder Projektverantwortung vor. Dabei starten Sie bei der Analyse unterschiedlicher Kommunikationsprozesse sowie häufiger Machtkonflikte und arbeiten sich bis zu den Schnittstellenaspekten im Sinne des Qualitäts-, Prozess- und Risikomanagements vor.

In den Modulen Forschung 1 bis 4 lernen Sie den adäquaten Einsatz ausgewählter Forschungsmethoden kennen und beschäftigen sich mit der Validierung und Interpretation von Studienergebnissen. Die Publikation und Dissemination einer wissenschaftlichen Arbeit werden ebenso thematisiert wie Ihre ExpertInnen-Rolle in wissenschaftlichen Diskursen. Den Abschluss bildet die Masterarbeit, mit der Sie sich in einem frei gewählten Bereich der angebotenen Kernmodule weiter spezialisieren.

So ist Ihr Studium aufgebaut:

Module	ECTS	SWS /Semester			
		1	2	3	4
Gesundheitswissenschaften	5,0	2,5			
Management und Leadership	7,5	4,5			
Qualitätsmanagement 1	10,0	5,0			
Forschung 1	7,5	5,0			
Qualitätsmanagement 2	5,0		3,0		
Prozessmanagement 1	10,0		6,0		
Change Management	7,5		4,0		
Forschung 2	7,5		4,0		
Prozessmanagement 2	7,5			4,5	
Projektmanagement	10,0			5,0	
Recht im Gesundheitswesen	2,5			1,5	
Risikomanagement	7,5			4,5	
Forschung 3	2,5			2,0	
Forschung 4	6,0				2,0
Masterarbeit	24,0				1,0

ECTS: European Credit Transfer System, SWS: Semesterwochenstunden

Lehrgang Akademische/r Qualitäts- und ProzessmanagerIn

Im dreisemestrigen Lehrgang konzentrieren Sie sich auf die fachliche Vertiefung Ihres Wissens. Sie nehmen an rund 65% der Vorlesungen aus dem fachlich-methodischen Bereich des FH-Master-Studiengangs teil und besuchen ausgewählte Lehrveranstaltungen, in denen Ihre sozialkommunikativen Kompetenzen und Selbstkompetenzen geschult werden.

	Fachlich-methodische Kompetenzen	Sozialkommunikative Kompetenzen und Selbstkompetenzen	Wissenschaftliche Kompetenzen
Master	52,5 ECTS 	20 ECTS 	47,5 ECTS 
Lehrgang	52,5 ECTS 	20 ECTS 	7,5 ECTS 

Das Studium

- **Abschluss** Master of Science in Health Studies (MSc)
- **ECTS** 120
- **Studiendauer** 4 Semester
- **Studienart** Berufsbegleitend
- **Studienplätze** 25 pro Aufnahme
- **Zugangsvoraussetzungen** siehe Innenseite
- **Aufnahmeverfahren** Evaluierung der schriftlichen Unterlagen, Aufnahmegespräch
- **Studiengebühren** siehe Homepage

Kontakt aufnehmen

Mehr Informationen erhalten Sie unter www.fhg-tirol.ac.at

fhg – Zentrum für Gesundheitsberufe
Tirol GmbH
Innrain 98, 6020 Innsbruck
T +43 512 5322-0
info@fhg-tirol.ac.at

