

Ihr Studium, Ihre Zukunft.

Qualitäts- und Prozessmanagement im Gesundheitswesen

Informationen zum FH-Master-Studiengang



Welche Perspektiven bietet Ihnen ein Master-Abschluss?

Das österreichische Sozial- und Gesundheitswesen ist mit einer ständig steigenden Anforderung konfrontiert, Gesundheits- und Sozialleistungen im Sinne der PatientInnen- und KundInnenorientierung zu optimieren und trotz steigender Personalaufwendungen und Investitionen Kosten zu reduzieren. Qualitätsarbeit kann einen innovativen und vor allem systematischen Beitrag leisten, diese Herausforderungen zu bewältigen.

Der FH-Master-Studiengang bereitet Sie fachlich und didaktisch auf Ihre Rolle als Qualitäts-, Prozess- oder RisikomanagerIn bzw. als Projektleitung in Ihrem bisherigen Arbeitsumfeld vor und erschließt Ihnen neue Perspektiven in Einrichtungen des Gesundheitswesens, des Sozial- und Versicherungswesens, aber auch in der einschlägigen Industrie. Dort übernehmen Sie es, ein Qualitäts-, Prozess- und/oder Risikomanagement erfolgreich einzuführen bzw. weiterzuentwickeln, Zertifizierungen zu begleiten sowie Projekte im Sinne des kontinuierlichen Verbesserungsprozesses durchzuführen. Für die Aufgaben als OrganisationsentwicklerIn sind Sie mit diesem Studium ebenfalls bestens gerüstet.



Roland Wegscheider, MSc,
Absolvent

„Das Studium hat mir gezeigt, dass viele Faktoren im Gesundheitsbereich die PatientInnenversorgung beeinflussen. Diese zu erforschen, darzustellen und Verbesserungsvorschläge einzubringen, ist mir nun möglich.“

„Mit der Absolvierung dieses Master-Studiengangs verfügen Sie über breit angelegte fachlich-methodische Kompetenzen und einen fundierten wissenschaftlichen Zugang.“



Eva Maria Jabinger, MBA MSc
MSc BSc, Studiengangsleiterin

Die wissenschaftliche Aufarbeitung der zentralen Themengebiete des Master-Studiengangs und die persönliche Weiterentwicklung im Studium verschaffen Ihnen ebenso einen wertvollen Kompetenzvorsprung für Ihre Karriere. Mit dem Studienabschluss erhalten Sie auch die Berechtigung für ein weiterführendes PhD-Studium in den Bereichen der Sozial- und Wirtschaftswissenschaften.

Welche Qualifikationen und Interessen sollten Sie mitbringen?

Mit dem Abschluss eines facheinschlägigen Bachelorstudiums an einer inländischen oder anerkannten ausländischen Fachhochschule oder Universität oder dem Abschluss an einer postsekundären Bildungseinrichtung im In- oder Ausland erfüllen Sie die formalen Aufnahmekriterien für den FH-Master-Studiengang. Details finden Sie auf unserer Website.

Zudem haben Sie im Rahmen von Aus- und Fortbildungen vor Studienbeginn

- 10 ECTS wissenschaftliche Kompetenzen und
- 25 ECTS sozialkommunikative Kompetenzen und Selbstkompetenzen erworben.

Falls Ihnen ECTS aus den beiden Kernfachbereichen fehlen, bieten wir im Haus ausgewählte Fortbildungen an.

Was erwartet Sie im Studium?

Der Studiengang umfasst fünf Semester, ist berufsbe-
gleitend und in Blockwochenenden bzw. Blockwochen
organisiert. Ausgewählte Lehrveranstaltungen werden
online angeboten. Zur einfacheren Koordination mit
Ihrer beruflichen Tätigkeit erhalten Sie bereits vor
Studienbeginn den vorgesehenen Studienplan. Wir legen
Ihnen nahe, dass Sie parallel zum Studium einer ein-
schlägigen Berufspraxis nachgehen. So können Sie die
neu erworbenen Kompetenzen sofort in die Praxis integ-
rieren und erhalten umgekehrt wichtige Impulse für Ihr
Studium und die damit verbundene Forschungsarbeit.

Zu Beginn des Studiums befassen Sie sich eingehend
mit den Methoden des Qualitäts- und Prozessma-
nagements und lernen die gängigen Instrumente und
Werkzeuge aus den genannten Disziplinen kennen.
In den Folgesemestern vertiefen Sie Ihre fachlichen
Kompetenzen im Qualitäts- und Prozessmanagement
und erwerben die für das angestrebte Aufgabenfeld
notwendigen Kompetenzen im Projekt- und Risikoma-
nagement.

Seminare aus dem Bereich Kommunikation, Persön-
lichkeitsentwicklung sowie Management und Leaders-
hip bereiten Sie auf erweiterte Rollen, wie zum Beispiel
Leitungspositionen oder Projektverantwortung vor.
Dabei starten Sie bei der Analyse unterschiedlicher
Kommunikationsprozesse sowie häufiger Machtkonflik-
te und arbeiten sich bis zu den Schnittstellenaspekten
im Sinne des Qualitäts-, Prozess- und Risikomanage-
ments vor.

In den Forschungsmodulen lernen Sie den adäquaten
Einsatz ausgewählter Forschungsmethoden kennen und
beschäftigen sich mit der Validierung und Interpretation
von Studienergebnissen. Die Publikation und Dissemi-
nation einer wissenschaftlichen Arbeit werden ebenso the-
matisiert wie Ihre ExpertInnen-Rolle in wissenschaftli-
chen Diskursen. Den Abschluss bildet die Masterarbeit,
mit der Sie sich in einem frei gewählten Bereich der
angebotenen Kernmodule weiter spezialisieren.

So ist Ihr Studium aufgebaut:

Module	ECTS	SWS/Semester				
		1	2	3	4	5
Management und Recht	7,5	6,0				
Qualitätsmanagement 1	7,5	5,5				
Prozessmanagement 1	5,0	3,5				
Forschungsmethoden in den Gesundheitswissenschaften 1	5,0	4,5				
Qualitätsmanagement 2	5,0		3,5			
Prozessmanagement 2	5,0		3,0			
Projektmanagement 1	5,0		2,0			
Gesundheitswissenschaften	5,0		3,0			
Forschungsmethoden in den Gesundheitswissenschaften 2	5,0		4,0			
Qualitätsmanagement 3	5,0			3,5		
Prozessmanagement 3	5,0			3,0		
Projektmanagement 2	5,0			2,5		
Risikomanagement	5,0			3,5		
Study Design	5,0			4,0		
Transformationsmanagement	10,0				6,0	
Integriertes Management	5,0				2,5	
Forschungsmanagement	5,0				2,5	
Masterarbeit und Masterprüfung	25,0					•






ECTS: European Credit Transfer System, SWS: Semesterwochenstunden

Lehrgang Akademische/r Qualitäts- und ProzessmanagerIn

Der viersemestrige Lehrgang richtet sich speziell an jene Personen, die in der Qualitätsarbeit im Gesundheits- bzw. Sozialbereich tätig sein möchten, jedoch keine akademische/wissenschaftliche Laufbahn anstreben bzw. die Zugangsvoraussetzungen für den FH-Master-Studiengang Qualitäts- und Prozessmanagement im Gesundheitswesen nicht erfüllen.

Im Lehrgang befassen Sie sich mit Qualitäts- und Prozessmanagement und erwerben Kompetenzen im Projekt- und Risikomanagement. Seminare aus den Bereichen Kommunikation und Persönlichkeitsentwicklung sowie Management und Leadership ergänzen das Fachwissen für professionelle Tätigkeit im Bereich des Qualitäts-, Prozess- und Risikomanagements im Gesundheits- und Sozialwesen.

Die Lehrveranstaltungen absolvieren Sie gemeinsam mit dem Master-Studiengang.

	Fachlich-methodische Kompetenzen	Sozialkommunikative Kompetenzen und Selbstkompetenzen	Wissenschaftliche Kompetenzen
Master	47,5 ECTS 	27,5 ECTS 	45 ECTS 
Lehrgang	37,5 ECTS 	22,5 ECTS 	keine

Das Studium

- **Abschluss** Master of Science in Health Studies (MSc)
- **ECTS** 120
- **Studiendauer** 5 Semester
- **Studienart** Berufsbegleitend
- **Studienplätze** 25 pro Aufnahme
- **Zugangsvoraussetzungen** siehe Innenseite
- **Aufnahmeverfahren** Evaluierung der schriftlichen Unterlagen, Aufnahmegespräch, Beurteilung der Problemlösungsfähigkeit
- **Studiengebühren** siehe Homepage

Kontakt aufnehmen

fhg – Zentrum für Gesundheitsberufe Tirol GmbH
Innrain 98, 6020 Innsbruck
T +43 512 5322-0
info@fhg-tirol.ac.at



www.fhg-tirol.ac.at